

• V 1.0 | 拉丁美洲市场专用

电气设备 质保条例

博驰动力（Bochi Power）全系列断路器、隔离开关及双电源自动转换开关质保服务条款，适用于拉丁美洲市场。

24个月

最长质保期

8000次

机械操作上限

24小时

技术响应承诺

免费

原厂配件更换

I / 01

质保范围

适用对象

本条例适用于博驰动力（Bochi Power）全系列供应拉丁美洲市场的低压配电电气设备，包括但不限于：



断路器

ACB / MCCB / MCB

框架断路器、塑壳断路器、微型断路器、漏电保护断路器等全系列产品，涵盖本体、脱扣器、操作机构及附件。



隔离开关

Load Break Switch / Isolator

负荷隔离开关、隔离熔断器组、转换开关等，涵盖触头系统、操作手柄、联锁装置及熔断器底座。



双电源自动转换开关

ATS / Dual Power Switch

CB级与PC级双电源自动转换开关，涵盖控制器、驱动电机、机械联锁、状态指示及通信模块。

质量问题定义与服务内容

在正常安装、使用和维护条件下，因产品设计、材料或制造工艺缺陷导致的下列故障，属于质保范围：

- 断路器合闸/分闸机构失灵，无法正常操作或拒动
- 脱扣器保护功能异常（过载、短路、漏电保护误动或拒动）
- 触头熔焊、异常磨损导致导电性能下降或温升超标

- 隔离开关操作机构卡涩、断裂或联锁装置失效
- 双电源控制器故障、电机驱动异常或转换时间超出标称值
- 外壳、绝缘件开裂或绝缘性能下降导致漏电

II / 02

质保期限

核心条款 · CLAÚSULA PRINCIPAL

18 个月
8000 次操作

自设备**交付签收之日**起计算，以先到为准。不同产品类型享有差异化质保期限，详见下方分级。

按产品类型分级

① 基础型

微型断路器 / 小型隔离开关

1P~4P，额定电流≤63A

12 个月 6000

次操作

② 标准型

塑壳断路器 / 负荷隔离开关

额定电流63A~1600A

18 个月 8000

次操作

③ 智能型

框架断路器 / 双电源ATS

含电子脱扣器/智能控制器

24 个月 5000

次操作

部件质保明细（按产品等级分级）

（①基础型 / ②标准型 / ③智能型）

部件类别	涵盖部件	质保期限（① / ② / ③）
触头系统	主触头、弧触头、触头弹簧、导电排	12 / 18 / 24 个月
操作机构	储能电机、合闸线圈、分闸线圈、连杆机构、凸轮轴	12 / 18 / 24 个月
脱扣器/控制器	热磁脱扣器、电子脱扣器、ATS控制器、通信模块	— / 18 / 24 个月
灭弧系统	灭弧栅片、灭弧罩、引弧角、绝缘隔板	12 / 18 / 24 个月

部件类别	涵盖部件	质保期限 (① / ② / ③)
外壳与绝缘	基座、上盖、绝缘件、端子罩、密封条	12 / 18 / 24 个月
附件与辅助	辅助触头、报警触头、分励脱扣器、欠压脱扣器、操作手柄	6 / 12 / 18 个月

III / 03

质保服务条款

质保内服务流程

发生故障后，请按以下三步流程申报质保服务

1

故障申报

用户需在发生故障后 **24小时内** 联系博驰动力客服，提供设备型号、序列号、故障现象描述及安装使用照片。

2

检测确认

博驰动力技术团队通过远程诊断或委托当地服务站进行检测，确认故障原因及责任归属。用户需配合提供必要的检测条件和信息。

3

免费更换/维修

经确认属质保范围后，博驰动力免费提供原厂配件或整机更换。用户需将故障件寄回指定地点（**运费自理**），检测确认后发放替换件。

配件更换质保 · 单独计算

质保期内免费更换的原厂配件，其质保期**单独重新计算**：自更换之日起 **6个月** 或累计操作 **3000次**，以先到为准。更换配件的质保不延长原设备的整体质保期限。

质保外服务（非免费情况）

超出质保范围或非质保原因导致的维修，按以下标准收费：

工厂价

原厂配件费用

Componentes originales

面议

技术服务费 / 次

含远程指导及现场调试

实报实销

差旅费用

含机票、食宿、签证等

质保不涵盖范围

以下情况不属于质保范围，博驰动力不承担免费维修或更换责任：



消耗性部件正常损耗

熔断器/熔芯

触头（达到电寿命次数后）

灭弧栅片（短路分断后）

指示灯/灯泡

按钮/旋钮

密封条/密封圈

电池（控制器备用）

接线端子（多次接线后）



人为或操作不当导致的故障

- 1 超过额定电流长期运行或频繁过载导致触头烧损
- 2 短路故障未排除即强行合闸，导致断路器爆炸或熔焊
- 3 接线错误（相序接反、N线接错、进出线反接）
- 4 带负荷拉合隔离开关（违反操作规程）
- 5 双电源ATS参数设置错误或强行手动操作导致机构损坏
- 6 非专业人员擅自拆解、改装或调整脱扣器整定值
- 7 使用不符合规格的导线或接线端子导致过热烧毁
- 8 未按规定扭矩紧固接线端子导致接触不良



外部环境或不可抗力

- 1 环境温度 $>40^{\circ}\text{C}$ 或 $<-25^{\circ}\text{C}$ 未采取防护措施
- 2 环境湿度 $>95\%$ 或有凝露、滴水未采取防护

- 3 腐蚀性气体、盐雾、粉尘环境导致绝缘老化或金属腐蚀
- 4 雷击或电网浪涌过电压导致设备损坏
- 5 洪水、火灾、地震等自然灾害
- 6 外力碰撞、坠落或人为破坏
- 7 电网电压严重不稳定（波动±20%以上）导致控制器或线圈烧毁
- 8 外汇管制导致配件无法进口或延误



非原厂配件或擅自改装

- 1 使用非博驰动力认证的第三方配件或熔断器
- 2 擅自更改脱扣器整定值、控制器程序或接线方式
- 3 低质量配件导致的连锁故障或扩大损坏
- 4 设备铭牌、序列号被涂改或无法辨认



质保期外或凭证缺失

- 1 超出质保期限（12/18/24个月）
- 2 机械操作次数超过额定值（①6000 / ②8000 / ③5000次）
- 3 无交付单、购买凭证或安装记录
- 4 故障发生后超过24小时未申报

01

合规安装使用

严格按《产品安装使用说明书》进行安装、接线和操作，由具备电工资格的专业人员执行。使用环境须满足产品标称的温度、湿度、海拔及防护等级要求。

02

定期检查维护

按维护周期对设备进行外观检查、端子紧固、绝缘检测和功能测试，并保留完整的检查维护记录。发现异常应立即停用并联系博驰动力。

03

禁止行为

未经书面许可，不得擅自拆解设备、改装内部结构、调整脱扣器整定值或使用非原厂配件，否则质保自动失效。严禁带负荷操作隔离开关。



每月 / 每次巡检

1

外观检查

检查外壳有无裂纹、变形、烧蚀痕迹，密封条是否完好，铭牌信息是否清晰可辨。

2

接线端子检查

检查接线端子有无松动、过热变色、氧化现象，按规定扭矩重新紧固。

注意：必须断电后操作！

3

运行状态检查

观察指示灯、显示屏状态是否正常，有无异常噪音、振动或异味，记录运行电流和温升。

4

清洁除尘

用干燥压缩空气清除表面积尘，保持散热通道畅通。严禁使用湿布或腐蚀性清洁剂。

5

ATS功能测试

（双电源设备）模拟主电源失电，测试自动转换功能是否正常，记录转换时间。

6

环境条件确认

确认配电柜内温湿度在允许范围内，无凝露、滴水，通风散热良好。



每半年（专业维护）

1

绝缘电阻测试

使用500V/1000V兆欧表测量相间、相对地绝缘电阻，应 $\geq 1\text{M}\Omega$ （新设备 $\geq 10\text{M}\Omega$ ）。

注意：只有有资格的电工才能进行！

2

脱扣器功能校验

使用专用测试仪校验过载长延时、短路短延时、瞬时保护的动作特性，确认整定值准确。

3

操作机构检查

手动分合闸操作3~5次，检查机构动作是否灵活、有无卡涩，储能电机工作是否正常。

4

触头磨损检查

（需断电拆解）检查主触头烧蚀程度、超程量，测量接触电阻，必要时更换触头。

5

ATS转换时间测试

（双电源设备）使用秒表或专用仪器测量市电→发电、发电→市电的转换时间，确认在标称范围内。

6

紧固与润滑

按规定扭矩紧固所有接线端子和机构螺栓，对操作机构转动部位涂抹适量润滑脂。



质保转移政策

设备在质保期内转售给第三方时，**原用户须在转售后30日内**向博驰动力提交书面申请并完成备案注册（提供新用户信息、设备型号及序列号、转让协议）。经审核通过后，**剩余质保期随之转移给新用户**，新用户享有与原用户同等的质保权益。未按规定办理转移备案的，质保自转让之日起终止。

GARANTÍA INTERNACIONAL

部分核心品牌享受原厂全球联保服务

部分采用国际知名品牌核心元件的产品（如施耐德、ABB、西门子、正泰、德力西等品牌的断路器及控制器）享受原厂全球联保服务，用户需在收到设备后30日内于当地代理处注册，以激活额外保修权益。具体条款以元件制造商政策为准。

Schneider

ABB

Siemens

Chint

Delixi

🕒 收到设备后

30天内

注册激活

湖南博驰动力设备有限公司

HUNAN BOCHI POWER EQUIPMENT CO., LTD

长沙市雨花区洞井街道时代阳光大道西529号裕天商汇中心2栋8010室

INVERSIONES BOCHI POWER, C.A. RIF: J500864477

Torre America, Piso 8, Oficina 801. El Recreo, Avenida Venezuela, Caracas 1050. Distrito Federal - VENEZUELA

Web: www.bochipower.com | E-mail: info@bochipower.com

售后服务联系方式



+86 176 0731 0239 (China)



+852 5701 5896 (Hong Kong)



+58 412-9229299 (Venezuela)



service@bochipower.com