

● V 1.4.1 | 拉丁美洲市场专用

# 质保条例

博驰动力（Bochi Power）全系列柴油发电机组及相关产品质保服务条款，适用于拉丁美洲市场。

**24个月**

最长质保期

**1500小时**

累计运行上限

**24小时**

故障申报时限

**30天**

全球联保注册

I / 01

## 质保范围

### 适用对象

本条例适用于博驰动力（Bochi Power）全系列供应拉丁美洲市场的柴油发电机组及相关产品，包括但不限于：



发动机



发电机

缸体、曲轴、活塞、连杆、气门机构等核心部件

定子、转子、励磁系统

BCP

BOCHI POWER 质保条例



### 控制系统

控制器、线束、保护装置



### 其它附件

机架底座、消音器、蓄电池等随机配件

## 质量问题定义与服务内容

中文 CN

在质保期内，因原厂零配件缺陷或制造工艺问题导致的功能故障或性能不达标（如无法启动、异常漏油、发电参数异常等），博驰动力提供以下服务：

- 免费维修或更换故障配件（需经供应商检测确认）
- 提供维修技术指导或现场服务（差旅费由用户承担，详见"三、质保服务条款"）

II / 02

## 质保期限

核心条款 · CLAÚSULA PRINCIPAL

24 个月 / 1500 小时

自设备交付签收之日起计算，以先到为准。不同发动机品牌享有差异化质保期限，详见下方

BCP

BOCHI POWER 质保条例

## 按发动机品牌分级

① 风冷

### 风冷系列发动机

主要部件质保期较短，以先到为准

06 个月 / 100 小时

② 国际品牌

### 非中国品牌发动机

Cummins · Perkins · MTU · Volvo Penta

1 年 / 1000 小时

③ 中国品牌

### 中国品牌发动机

Yuchai · Weichai · JCPC · SDEC · Yunei · BCP

2 年 / 1500 小时

## 部件质保明细（按发动机等级分级）

（①风冷 / ②国际品牌 / ③中国品牌）

| 部件类别 | 涵盖部件                  | 质保期限（① / ② / ③）                                      |
|------|-----------------------|------------------------------------------------------|
| 发动机  | 缸体、曲轴、活塞、连杆、气门机构等核心部件 | ① 06个月 / 100小时<br>② 12个月 / 1000小时<br>③ 24个月 / 1500小时 |
| 发电机  | 定子、转子、励磁系统            | ① 06个月 / 100小时<br>② 12个月 / 1000小时<br>③ 24个月 / 1500小时 |
| 控制系统 | 控制器、线束、保护装置           | ① 06个月 / 100小时<br>② 12个月 / 1000小时                    |

③ 24个月 / 1500小时

## 其它附件

机架底座、消音器、油箱

① 12个月 / 100小时

② 12个月 / 1000小时

③ 12个月 / 1000小时

## III / 03

## 质保服务条款

## 质保内服务流程

发现故障后，请按以下三步流程申报质保服务

1

## 故障申报

用户需在发现故障后 **24小时内** 联系博驰动力客服，提供设备编号、故障描述及保养记录。

2

## 配件更换

用户需将受损配件寄回供应商指定地点 (**运费自理**)，经检测确认属质保范围后，博驰动力免费提供原厂配件。

3



### 配件更换质保 · 单独计算

质保期内免费更换的原厂配件，其质保期**单独重新计算**：自更换之日起 **6个月** 或累计运行 **500小时**，以先到为准。更换配件的质保不延长原设备的整体质保期限。

## 质保外服务（非免费情况）

超出质保范围或非质保原因导致的维修，按以下标准收费：



### 工厂价

原厂配件费用

Componentes originales



### USD 300

技术服务费 / 天

8小时工作制，不足1天按1天



### 实报实销

差旅费用

含机票、食宿、签证等

## IV / 04

## 质保不涵盖范围

以下情况不属于质保范围，博驰动力不承担免费维修或更换责任：



### 消耗性部件正常损耗

传感器

垫片

密封圈

冷却液

润滑脂

密封胶



### 人为或操作不当导致的故障

- 1 过载运行（超过额定功率110%持续运转）
- 2 缺相运行
- 3 未按规定预热启动
- 4 使用了不合格的燃油/机油
- 5 未及时添加机油导致的拉缸、烧瓦
- 6 电路短路
- 7 接线错误
- 8 非专业人员操作



### 外部环境或不可抗力

- 1 环境温度 $<-15^{\circ}\text{C}$ 或 $>40^{\circ}\text{C}$ 未采取防护
- 2 海拔 $>1000$ 米未降功率使用
- 3 洪水
- 4 雷击
- 5 地震
- 6 化学腐蚀
- 7 火灾

## 2 人为破坏

- 10 外汇管制导致配件无法进口或延误
- 11 港口罢工、海关延误或物流中断



## 非原厂配件或劣质耗材

- 1 非认证燃油/润滑油
- 2 第三方滤芯或替换件
- 3 低质量零件导致的连锁故障



## 质保期外或凭证缺失

- 1 超出质保期限
- 2 运行时间超过①100、②1000、③1500小时
- 3 无交付单/保养记录

严格按《使用维护说明书》安装、操作设备，使用博驰动力推荐的燃油（0#/-10#柴油）、以及认证过的润滑油和冷却液。

定期保养设备（如每250小时更换机油滤芯），并保留完整的保养记录（需供应商签字确认）。

### 03 禁止行为

未经书面许可，不得擅自拆解核心部件、改装控制系统或使用非原厂配件，否则质保失效。



## 每月 / 每次开机前

1

### 检查机油油位

确保机油油位在"ADD"和"FULL"两刻线之间。机油品质：APICF-4、APCG-4（优选）、APCH-4可选。

注意：只有有资格的维修人员才能进行此项保养。

2

### 检查冷却液液位

冷却液液面应保持在散热器加水口下13mm。

注意：不能将水箱加满！

3

### 检查空气滤清器

在空气滤清器真空表指示黄色或红色区域时清洗滤芯，每年至少更换一次空气滤芯。

4

### 环机检查

散热器中冷器是否堵塞，发动机是否有渗漏，曲轴箱通风，特别注意增压器回油管。

5

### 检查三角皮带

发电机、风扇和充电机皮带有无磨损、断裂、裂纹，有应立即更换并调整。垂直施加110N压力，皮带偏移量应为15-20mm。

注意：皮带应成组更换。

6

### 检查蓄电池及充电器

清洁顶面，检查电解液液位及接头紧固，保持电解液比重在规定范围，检查充电器是否正常工作。

**检查发电机及控制屏**

检查有无损坏及元件的松动断裂，损坏元件应及时更换和维修。进行一次仪表面板自检，观察指示灯、蜂鸣器是否正常。

**每年（250小时）****1****新机检查气门间隙**

新机大修过的发动机进行初次气门间隙调整。发动机必须停机，并应是冷机。

注意：只有有资格的维修人员才能进行此项保养。

**2****更换机油和滤清器**

放机油时应热机将机油放出。全流式或旁通式滤清器应同时更换。

注意：只允许使用原厂推荐的滤清器！

**3****更换燃油初级滤清器/油水分离器和燃油次级滤清器**

主机机组运行500小时时要更换燃油初级滤清器/油水分离器。排放油箱中的脏物和水。

注意：只允许使用原厂推荐的滤清器！

**4****清洗发动机曲轴箱**

用干净不可燃的清洗剂清洗呼吸器，随后安装。

**5****添加冷却液添加剂SCA**

按比例，在有霜冻威胁的区域，使用最少包含30%-50%乙二醇的防冻液。所有装有空气对空气冷却器的发动机均要求至少含30% CATERPILLAR防冻液。无需防冻添加剂时，冷却液中必须保持3%-6%的SCA。

**6****清洗或更换空气滤清器**

双级的初级滤清器，可清洗六次，但是不能清洗的次级滤清器及标准型滤清器必须每年更换一次。

**7****负载试验**

带最少30%负载运行2小时并记录各数据。

|                                                                                                    |                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <div>1</div> <div>调整气门间隙，检查气门转子</div> <div>发动机必须停机，并应是冷机。</div>                                    | <div>2</div> <div>检查涡轮增压器</div> <div>彻底检查涡轮增压器。</div>            |
| <div>3</div> <div>更换冷却系统水温调节器</div> <div>如不定期更换水温调节器或安装不正确可能对发动机造成严重损害。</div>                      | <div>4</div> <div>彻底更换冷却系统冷却液</div> <div>排尽冷却液系统，冲洗并更换冷却液。</div> |
| <div>5</div> <div>更换软管夹和软管</div> <div>有压力的系统，必须关闭发动机并让其冷却下来。软管夹的扭矩参考操作保养手册，更换完毕，启动发动机检查有无泄漏。</div> |                                                                  |

| SCA冷却液添加剂用量参考表（每5L冷却液添加量） |        |              |
|---------------------------|--------|--------------|
| 冷却液容量范围 (L)               | 初始SCA量 | 每250小时维护SCA量 |
| ≤11                       | 0.10   | 0.05         |
| 11-19                     | 0.20   | 0.10         |
| 20-29                     | 1.00   | 0.44         |
| 30-44                     | 1.75   | 0.75         |
| 45-59                     | 2.00   | 1.00         |
| 60-89                     | 2.50   | 1.25         |
| 90-119                    | 3.00   | 1.50         |
| 120-150                   | 3.50   | 1.75         |
| 151-295                   | 6.00   | 2.75         |
| ≥296                      | 10.00  | 5.00         |

BCP

BOCHI POWER 质保条例

根据作业环境的影响调整清洁频率。清洁用压缩空气在喷嘴处的最大压力必须低于205kPa，按与风扇吸气气流相反的方向吹气，喷嘴离散热片约6mm，也可以用高压水来进行清洁，清洁用的最高水压必须低于275kPa。

⚠ 切勿使用不含SCA或防腐剂的防冻液。

1. 只有没有使用CATERPILLAR防冻液时适用。
2. 只有没有防冻液时使用SCA，最高乙二醇浓度是6%。



### 质保转移政策

设备在质保期内转售给第三方时，**原用户须在转售后30日内**向博驰动力提交书面申请并完成备案注册（提供新用户信息、设备编号、转让协议）。经审核通过后，**剩余质保期随之转移给新用户**，新用户享有与原用户同等的质保权益。未按规定办理转移备案的，质保自转让之日起终止。

VI / 06

## 全球联保政策

GARANTÍA INTERNACIONAL

### 部分核心部件享受原厂全球联保服务

部分核心部件（如MTU、Perkins、Cummins发动机、斯坦福、利莱森玛发电机等）享受原厂全球联保服务，用户需在收到设备后30日内于当地代理处注册，以激活额外保修权益。具体条款以配件制造商政策为准。

MTU

Perkins

Cummins

STAMFORD

LEROY-SOMER

## 湖南博驰动力设备有限公司

HUNAN BOCHI POWER EQUIPMENT CO., LTD

长沙市雨花区洞井街道时代阳光大道西529号裕天商汇中心2栋8010室

INVERSIONES BOCHI POWER, C.A. RIF: J500864477

Torre America, Piso 8, Oficina 801. El Recreo, Avenida Venezuela, Caracas 1050. Distrito Federal - VENEZUELA

Web: [www.bochipower.com](http://www.bochipower.com) | E-mail: [info@bochipower.com](mailto:info@bochipower.com)

### 售后服务联系方式



+86 176 0731 0239 (China)



+852 5701 5896 (Hong Kong)



+58 412-9229299 (Venezuela)



[service@bochipower.com](mailto:service@bochipower.com)

↓ 下载质保条例 PDF (V1.4.1)